

Die Sparkasse Deggendorf bleibt ein verlässlicher Partner in herausfordernden Zeiten

Es liegt ein ganz besonderes Jahr hinter uns. Die Corona-Pandemie hat unser aller Leben beeinflusst. Die Krise beschäftigte letztes Jahr auch die Sparkasse Deggendorf. Bereits Ende Februar 2020 wurden die Notfallpläne der Sparkasse aktiviert und angepasst.

Trotz Corona hat es die Sparkasse Deggendorf geschafft, weiterhin erfolgreich zu sein. Die Bilanzsumme stieg 2020 um 6,1 % auf 2.492 Mio. Euro an. Rund 70.000 Kundinnen und Kunden, über 53.000 Girokonten, mehr als 12.100 Wertpapierdepots, jährlich über 16,7 Millionen Buchungen und über 1,1 Millionen Barabhebungen am Geldautomaten im Jahr sowie rund 400 Beschäftigte belegen darüber hinaus deutlich, dass die Sparkasse weiterhin der führende Finanzdienstleister im Landkreis Deggendorf ist.

Kreditinstitute wurden während der Corona-Pandemie als systemrelevante Unternehmen eingestuft. Wir waren und sind auch in Krisenzeiten angehalten, unsere Dienstleistungen und kritischen Prozesse, wie Zahlungsverkehr oder Bargeldversorgung, aufrecht erhalten zu können. Dieser Verantwortung gegenüber unseren Kundinnen und Kunden sind wir im Jahr 2020 nachgekommen. Als Schutzmaßnahmen wurden z. B. die Schalter der Geschäftsstellen mit Plexiglasscheiben ausgestattet, Abstandsflächen eingerichtet sowie Desinfektionsmittel, Handschuhe und Masken für das Personal zur Verfügung gestellt. Homeoffice, räumliche Trennungen und der Schichtbetrieb von Abteilungen wurden in der Sparkasse flächendeckend umgesetzt.

Diese Maßnahmen sind die Grundlage dafür, dass auch weiterhin in den Niederlassungen und Geschäftsstellen persönliche Beratungen vor Ort mit den bekannten Beraterinnen und Beratern stattfinden können. Vermehrt finden aber natürlich auch Kundengespräche am Telefon statt. Hierzu wurde auch das eigene Kunden-Service-Center, also das Telefonteam der Sparkasse, personell aufgestockt. Für die Digitalisierung von Bankdienstleistungen ist die Corona-Krise ein zusätzlicher Beschleuniger. Die Zahl der Onlinekonten hat sich weiter erhöht. Rund zwei Drittel der Girokonten werden mittlerweile online geführt. Die Nutzungszahlen unsere digitalen Service in der Internet-Filiale und in der Sparkassen-App haben neue Höchststände erreicht. Im Durchschnitt verzeichnet die Sparkasse Deggendorf täglich 6.692 Besucher auf der Homepage und 5.177 Anmeldungen im Onlinebanking. Vor allem auch kontaktloses und mobiles Bezahlen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Dass die Sparkasse digital ganz vorne mit dabei ist, zeigt sich unter anderem darin, dass die Sparkassen-App im vergangenen Jahr erneut von der Zeitschrift Finanztest als die beliebteste und beste Banking-App Deutschlands ausgezeichnet wurde. Mehr als 13.000 Kundinnen und Kunden der Sparkasse Deggendorf nutzen diese App für ihre Bankgeschäfte. Die Anzahl der Girokonten konnte erstmals seit Jahren sogar leicht gesteigert werden. Dies belegt, dass die Sparkasse weiterhin attraktiv ist und zwar für alle Altersschichten und Kundengruppen.

Für viele gewerbliche Kunden stellt die Corona-Krise und ihre Folgen eine große finanzielle Belastung dar. Um in dieser Ausnahmesituation neben den staatlichen Möglichkeiten von Soforthilfe, Kurzarbeitergeld und Steuerstundungen eine schnelle finanzielle Entlastung zu ermöglichen, bot die Sparkasse Deggendorf Tilgungsaussetzungen bei gewerblichen Darlehen an. Seit Beginn der Corona-Krise sind unsere Beraterinnen und Berater in engem Kontakt mit den gewerblichen Kundinnen und Kunden. Besonders die Beratung rund um die Nutzung der Kreditmöglichkeiten der staatlichen Förderbanken wie KfW und LfA stellt hier einen wichtigen Baustein dar.

Wir versuchen unseren Teil zur Bewältigung der Corona-Krise beizutragen. So wurden 2020 insbesondere im Kreditgeschäft unzählige Gespräche geführt, bei über 300 Darlehen die Tilgung ausgesetzt und insgesamt an alle Kundengruppen Kredite in Höhe von rund 390 Mio.

Euro ausgezahlt. Zieht man vom Neugeschäft die Tilgungen ab, verbleibt ein Zuwachs von 135 Mio. Euro (+ 9,2 %). Mit diesem deutlichen Zuwachs sind wir unter den TOP 10 der Sparkassen in Bayern.

Bei der Vermittlung von neuen Bausparverträgen konnten wir unsere Top-Positionierung in der Spitzengruppe der bayerischen Sparkassen ebenfalls weiter festigen. Im Neugeschäft mit Versicherungen belegen wir unter den niederbayerischen Sparkassen Platz 1 und waren in 2020 die Sparkasse mit dem drittbesten Versicherungsgeschäft bei der Versicherungskammer Bayern.

Regelmäßiges Sparen, Vermögensaufbau und -anlage sowie die Altersvorsorge fordern die Menschen wegen der Negativzinssituation immer mehr heraus. Die Sparkasse Deggendorf ist bei diesen Themen auch in Zukunft der richtige Ansprechpartner. Beim Thema Geldanlage und Sparen waren in 2020 besonders Wertpapiere gefragt. Das Wertpapiervolumen stieg im vergangenen Jahr um 8,2 % auf rund 448 Mio. Euro. Groß war auch erneut die Nachfrage nach Immobilien. Auch hier konnten wir erhebliche Zuwächse verzeichnen und Platz 5 unter den 64 bayerischen Sparkassen belegen.

Das Bankgeschäft unterliegt jedoch seit Jahren einem dramatischen Wandel. Aufgrund der Negativzinspolitik der Europäischen Zentralbank wird es besonders für Sparkassen immer schwieriger, ihr auf Privatkunden und den regionalen Mittelstand ausgerichtetes Geschäftsmodell erfolgreich zu betreiben. Die ausufernde europäische Regulatorik ist zum großen Teil von Sparkassen ebenso zu erfüllen wie von international tätigen Großbanken. Dies führt dazu, dass das erfolgreiche Wirken von regional tätigen Kreditinstituten erheblich erschwert wird. Hinzu kommt ein komplett verändertes Kundenverhalten. Ein durchschnittlicher Sparkassenkunde kommt zum Beispiel nach Auswertungen des Sparkassenverbandes Bayern weniger als einmal jährlich in eine Geschäftsstelle. Diesem Trend kann sich auch die Sparkasse Deggendorf nicht entziehen. Daher sind wir dazu gezwungen, unser Geschäftsstellennetz fortlaufend anzupassen. Des Weiteren haben wir als eine der letzten Sparkassen in ganz Bayern zum 1. Januar 2021 ein Verwarentgelt für Nicht-Privatkunden eingeführt.

Das Thema Nachhaltigkeit gewinnt in den verschiedensten Bereichen der Gesellschaft immer mehr an Bedeutung. Die Tradition der Sparkasse Deggendorf sieht vor, nachhaltig zu handeln und zu wirtschaften. Aus diesem Grund haben wir die „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“ unterschrieben und wollen das Thema Nachhaltigkeit zukünftig weiter ausbauen.

Der Jahresabschluss der Sparkasse Deggendorf wurde vom Vorstand aufgestellt und vom Verwaltungsrat gebilligt. Nach Prüfung des Jahresabschlusses durch die Prüfungsstelle des Sparkassenverbandes Bayern wird der endgültige Jahresabschluss danach vom Verwaltungsrat festgestellt und der Verbandsversammlung zur Kenntnisnahme vorgelegt.

Es wird sich zeigen, wie es mit der Corona-Krise weitergeht. Die Sparkasse Deggendorf sieht sich mit entsprechender Risikovorsorge und durch die kontinuierliche Eigenkapitalstärkung in den vergangenen Jahren jedoch gut gerüstet, diese Krise erfolgreich zu bewältigen.

Sparkasse Deggendorf
Abteilung Vorstandssekretariat und Personal
Öffentlichkeitsarbeit
Oberer Stadtplatz 27
94469 Deggendorf
marketing@sparkassedeggendorf.de